**MODELE DE QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION RETOUR DE**

**« PERIODE D’APPLICATION EN ENTREPRISE »**

**STAGIAIRE.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **« DEROULEMENT DES FORMATIONS »** | | | | | | | | PROCESSUS DE REALISATION N°2 | | |
| **« GESTION DE L’ACCOMPAGNEMENT DU STAGIAIRE »** | | | | | | | | PROCEDURE N°4 | | |
| **« MODELE DE QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION RETOUR DE P.A.E STAGIAIRE »** | | | | | | | | DOCUMENT N°112 | | |
| **Pilote du processus.** | | Alexandra CACELLI | | **Version.** | 2 | **Page(s).** | 2 | | **AXE** | **2** |
| **Création.** | Juin-18 | **Révision.** | Mai 19 | **Validation.** | Mai 19 | **Diffusion.** | Mai 19 | | **OBJECTIF** | **9** |
| **Par.** | JP GOLA | **Par.** | JP GOLA | **Par.** | G MUAVAKA | **Par.** | JP GOLA | | **CRITERE** | **21** |

**Enquête de satisfaction stagiaire (Période d’Application en Entreprise)**

**Lieu de la période d’application en entreprise :**

**Dates de la période d’application en entreprise, du au**

**Nous vous remercions de bien vouloir répondre à ce questionnaire.**

Information : À chaque question, cochez la réponse qui vous convient, **UNE SEULE REPONSE** par question.

Ce questionnaire nous permettra de mesurer la qualité de la formation que vous venez de suivre en P.A.E et d’apporter les améliorations nécessaires.

**Concernant la période d’application que venez de suivre, quelle est votre opinion sur les points suivants ?**

***(4 = très satisfaisant, 3 = satisfaisant, 2 = peu satisfaisant, 1 = insatisfaisant, 0 = Non concerné)***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Le cadre du travail dans l’entreprise** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |
| L’espace de travail (ateliers, bureaux, laboratoire, etc…) |  |  |  |  |  |
| Les vestiaires et sanitaires |  |  |  |  |  |
| Les accompagnements du personnel encadrant |  |  |  |  |  |
| Le poste de travail |  |  |  |  |  |
| La qualité des relations de travail |  |  |  |  |  |
| Le travail en autonomie |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| ***Si vous n’êtes pas satisfait sur les points ci-dessus, merci d’en indiquer les raisons :***  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **L’organisation de travail dans l’entreprise** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |
| La durée globale du stage en entreprise |  |  |  |  |  |
| Le soutien et l’accompagnement du tuteur |  |  |  |  |  |
| Le travail en équipe |  |  |  |  |  |
| La pénibilité du travail |  |  |  |  |  |
| Les tâches à réaliser |  |  |  |  |  |
| La relation de travail avec le tuteur en entreprise |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| ***Si vous n’êtes pas satisfait sur les points ci-dessus, merci d’en indiquer les raisons :***  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **La perception de la progression** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |
| Le niveau du travail demandé en rapport avec les compétences à acquérir. |  |  |  |  |  |
| La qualité du suivi du tuteur |  |  |  |  |  |
| La charge de travail dans un temps donné |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| ***Si vous n’êtes pas satisfait sur les points ci-dessus, merci d’en indiquer les raisons :***  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………. |

**Si vous avez bénéficié d’une préparation à l’emploi…**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Oui** | **Non** |
| Avez-vous abordé pendant votre stage la possibilité de travailler dans l’entreprise ? |  |  |
| Est-ce que cette opportunité vous intéresse ? |  |  |
| Avez-vous eu des pistes pour une future employabilité ? |  |  |

|  |
| --- |
| ***\* si oui lesquelles et dans quelles provinces ?***  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………. |

**Quels sont les points qui vous ont le plus satisfait  et les points qui vous ont le  plus insatisfait :**

***Ne cochez que 3 cases dans la colonne « plus satisfait » et 3 cases dans la colonne « plus insatisfait »***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Le plus satisfait | Le plus insatisfait |
| Les locaux du centre |  |  |
| L’ambiance des cours |  |  |
| L’emploi du temps |  |  |
| Le stage en entreprise ou les rapports de travail avec le maître de stage |  |  |
| Les applications de la formation au monde du travail |  |  |
| Le contenu des enseignements |  |  |
| La charge de travail |  |  |
| Les effectifs en cours |  |  |

**Point logistique :**

**Comment vous rendez-vous sur le lieu de stage ?**

□ Véhicule privé □ Transport en commun □ À pied / Vélo □ Autre

**Avez-vous des difficultés pour aller en entreprise ?** □ Oui □ Non

Si oui, lesquelles ?..................................................................................................................................................

**Nous vous remercions pour votre collaboration**